介護事故の減少を目指す

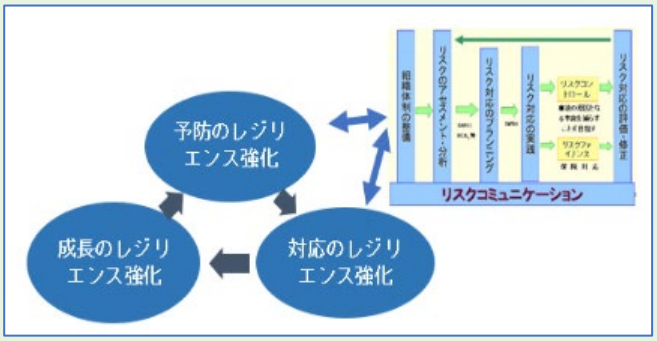
ケアリスクマネジャー養成講座

ケアサービス事業所における
リスクマネジメントの主要な課題

「リスク」についての理解が誤っている
リスクへの対応方法がよくわかっていない
リスクマネジャーの役割が明確でない

課題対応のためのリスクマネジメント

- 「リスク」についての理解
  リスクとは「目的に対する不確かな影響」
- リスク対応の方法
  リスクマネジメントに新たにレジリエンスの視点を加える



- リスクマネジャーの役割
  リスクの意味と、リスクマネジメントの方法論を理解し、リスク対応実践の中核となる

1 ケアリスクマネジャー養成講座について

介護サービス事業所における転倒・転落・誤飲、等の事故に対応するリスクマネジメントにおいて中心的な役割を果たす“ケアリスクマネジャー”の養成を目指し、Zoom による遠隔講座を開設します。

2 講座で取り扱う主な内容

(1) Zoom を活用し、次のような内容により遠隔講義を行います。

① リスクマネジメントの基礎知識について確認します。

② 転倒と転落への効果的な対応のあり方について説明します。

③ 誤薬への対応とその他のリスクへの対応について説明します。

④ リスクマネジャーのリーダーシップ強化の方法について説明します。

⑤ リスクマネジメント研修とチームワークの強化方法について説明します。

⑥ 確実に事故を減らすためのレジリエンス強化モデルの活用方法を説明します。

＊ 詳細につきましては、別添のプログラムをご参照ください。

(2) 講座の受講により期待される 4 つの効果

① リスクとリスクマネジメントの基礎的理論について理解する。

② 転倒、転落、誤飲、誤薬等の介護事故への効果的な対応方法について理解する。

③ リスクマネジャーに求められるリーダーシップを強化する。

④ ケアサービス事業所における介護事故を確実に減らす。

(3) 質問・相談等への対応

① 講義内容に関する質問を受け付け、原則としてメールで回答します。

② 講義期間中に、各事業所からの個別相談に応じる機会を設けます。

③ 事業所からの要望がある場合は、講座終了後個別のコンサルテーションを行います。

3 養成講座の開設期間

【事業所対象の講座 A 全 6 回】

2022 年 8 月 30 日～10 月 4 日 毎週火曜日 13：30～15：40

【個人対象の講座 B 全 6 回】

2022 年 9 月 3 日～10 月 8 日 毎週土曜日 19：30～21：10

4 講座受講の申し込み

(1) 申し込み先

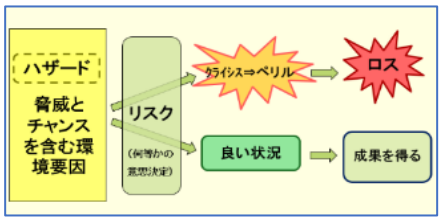
〒020-0871 岩手県盛岡市中ノ橋通 2 丁目 4-16
いわての保健福祉支援研究会 ケアリスクマネジャー養成講座 担当者
電話：019-604-8862 ／ Fax：019-604-8863

(2) 申し込み方法

別添の受講申込書へ必要事項をご記入のうえ、Fax、またはメールでお申し込みください。
〔令和 4 年 8 月 12 日（金）締切〕

「ケアリスクマネジャー養成講座」講義資料の一部紹介

◇　リスクマネジメントの基本についての理解を深める



1　リスクの意味について

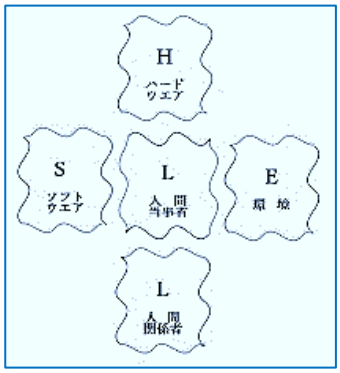
・　リスク、ハザード、クライシス、ペリル、ロス、などについて簡単に解説する。

2　リスクマネジメントの基本的な考え方

・　一般的なリスクマネジメントのプロセスのモデルについてわかりやすく説明する。

3　ヒヤリハットと事故報告の活用

・　ヒヤリハット報告書や事故報告書を提出し、集計するだけでは効果は現れない。リスクマネジメントにおいてヒヤリハット報告や事故報告を活用するための、重要なポイントを解説する。



4　事故・ヒヤリハットの原因分析

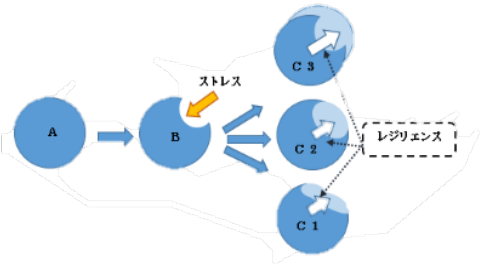
・　SHELL 分析や RCA などによる事故の原因分析手法についてわかりやすく説明する。

◇　効果的なリスクマネジメントの方法について理解する

1　リスクマネジメントが上手くいかない理由

・　ハインリッヒの法則（300：29：1）などのリスク理論が、ケアのリスクマネジメント実践で有効に活用することが難しい理由を説明する。

・　一般的なリスクマネジメントが十分に効果を上げることができない理由について解説する。

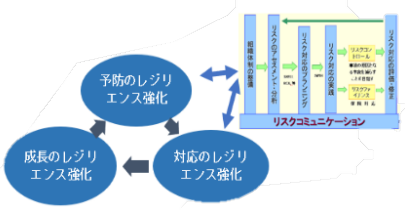


2　レジリエントなリスクマネジメント

・　安全とは可能な限り、物事が上手く行く可能性が高いことであり、新しいリスクマネジメントの考え方では持続的な成長が期待される‥‥このようなレジリエントなリスクマネジメントのあり方を提示する「セーフティ II」の基本について解説する。

3　効果的なスクマネジメントのモデル

・　効果的なリスクマネジメントを実践していくための前提となる「予防」「対応」「成長」についてわかりやすく説明する。



4　効果的なリスクマネジメントの実践

・　転倒・転落への具体的な対応方法

・　誤薬への具体的な対応方法

・　誤飲への具体的な対応方法

・　その他介護事故への具体的な対応方法

■　講師の紹介

＜講　師＞　　照 井　孫 久　　博士（社会福祉学）

イーハトーブ社会福祉研究所 所長、宮城学院女子大学特命教授

＜略　歴＞

特別養護老人ホームの主任生活相談員，施設長として高齢者ケアの実践現場に深くかかわりました。

その後，博士（社会福祉学）の学位を取得し，東北公益文科大学において准教授・教授として勤務し、さらに、石巻専修大学において教授として教育研究に携わり、 現在は，主にイーハトーブ福祉研究所所長，宮城学院女子大学特命教授として活動しています。 著書には内出幸美・照井孫久（編著）『暮らしを創る認知症ケアの新しい視点』(2013)， 野村豊子・汲田千賀子・照井孫久（編著）『高齢者ケアにおけるスーパービジョン実践』（2019)、照井孫久（著）『ケアリスクマネジメント　実践ハンドブック』(2021)などがあります。

＜過去 12 年間のリスクマネジメント支援実績＞

① リスクマネジメントに関する実態調査とアドバイス
135 事業所、関係職員 2,064 名

② 個別の事業所へのコンサルテーション
45 事業所

年　度	高齢者介護事業所	保育所	障がい者施設
2010-2011	7		4
2012-2013		11	
2015-2019	12		
2018-2021	11		

希望により 2 回～24 回のコンサルを実施

■　参考図書の紹介

＜リスクマネジャー養成講座の参考図書＞

照井孫久、『ケアリスクマネジメント実践ハンドブック』、ワールドプランニング、2021

本書は、著者の４０年以上にわたる、ケアの現場でのリスクマネジメント実践への関わりと、様々な課題に関する調査研究の成果を分かりやすくまとめたものです。リスクマネジャー養成講座で取り上げる多くのテーマについて『ケアリスクマネジメント実践ハンドブック』の内容を参考に講義を進めます。講習内容をさらに深く理解したいと思う方は、ぜひご一読ください。

ZOOM による 遠隔講義

ケアリスクマネジャー養成講座の実施要項

1　養成講座の目的

ケアサービス事業所においては転倒、転落、誤飲などの介護事故に対応するために、効果的なリスクマネジメントを実践することが求められています。しかし、ケアの現場で発生する介護事故の背景や要因は多岐にわたり、複雑に関係し合っているため、その対応は容易なことではありません。

これまでの各種の調査によると、事業所におけるリスク担当者は日々の業務の中で発生する事故への対応に追われ、いろいろな対策を講じているにも関わらず、十分な成果を上げることが困難な状況にあることが明らかになっています。このような状況に対処するために、いわての保健福祉支援研究会では、効果的なリスクマネジメントを実践することができるケアリスクマネジャーの養成を目的に、最新のリスクマネジメント研究の成果を取り入れた Zoom による遠隔講座を以下により開催します。

2　講座の主催者

主催者：　いわての保健福祉支援研究会　（担当：水野、高橋）

所在地：　〒020-0871 岩手県盛岡市中ノ橋通 2 丁目 4-16

電　話：　019-604-8862　ＦＡＸ ：　019-604-8863

E-Mail：　iwate@hfk.or.jp

3　講座における講義の実施方法

Zoom を活用し、全 6 回の遠隔講義により実施します。講義のなかでは、ブレークアウトルーム機能を活用したグループ討議や、課題の理解を深めるための演習などを取り入れます。

4　日程・受講費用・参加者数

【事業所対象の講座Ａ　－全 6 回－】

期　　間　2022 年　8 月 30 日～10 月 4 日　　毎週火曜日

講義時間　前半　13：30～14：30　／　後半　14：40～15：40

受 講 費　24,000 円

受講者数　1 事業所につき、4 名まで参加できます

【個人対象の講座Ｂ　－全 6 回－】

期　　間　2022 年　9 月 3 日～10 月 8 日　　毎週土曜日

講義時間　前半　19：30～20：30　／　後半　20：40～21：40

受 講 費　12,000 円

受講者数　参加は参加申込者 1 名に限ります

5　受講申し込み

(1)　受講申し込み方法

別紙の「受講申込書」へ必要事項を記入のうえ FAX、または E-Mail（PDF で添付）により、お申込みください。〔令和 4 年 8 月 12 日（金）締切〕

(2)　受講費の振込み

受講申し込み後、1 週間以内に下記へ受講費をいずれかによりお振込みください。

受講費の振込先／　＜口座名義＞　特定非営利活動法人いわての保健福祉支援研究会
銀行振込　：　岩手銀行　本店　　普通預金　　2027503
郵便振替　：　02290-2-145557（払込取扱票を同封しています）
※いずれも振込手数料はご負担くださいますようお願いいたします。

6　受講申し込み後の Zoom の URL の通知

受講希望者の受講費振り込みを確認後、メールにより Zoom への接続方法、及び URL・ID・パスワードを連絡いたします（8 月 25 日前後を予定しております）。

7　講義のプログラム

【　事業所対象の講座Ａ　】

事業所対象の講座Ａは、ケアサービス事業所におけるケアリスクマネジャーの養成を目的とするプログラムで構成されており、１事業所につき職員４名まで参加できます。

講義	日付	テーマ	時　間	講　義　内　容
第 1 回	令和 4 年 8 月 30 日（火）	リスクマネジメントの基礎知識	13:30-14:30	・リスクの意味、リスクマネジメントの対象、リスク要因 ・なぜ、リスクマネジメントの効果が上がらないのか
			14:40-15:40	・リスクマネジメントのプロセスについて ・ヒヤリハット報告・事故報告の活用の具体的な手法
第 2 回	9 月 6 日（火）	転倒と転落への効果的な対応	13:30-14:30	・転倒・転落へ対応するためのアセスメント ・転倒・転落への対応のための方法論について
			14:40-15:40	・転倒・転落への効果的な対応の事例を詳しく説明 ・転倒・転落への対応のための実践モデルの検討
第 3 回	9 月 13 日（火）	誤薬・誤飲等の問題への対応	13:30-14:30	・誤薬へ対応するためのアセスメント ・誤薬を確実に減らすための取り組み手法について
			14:40-15:40	・誤飲、他の介護事故への対応のためのアセスメント ・誤飲・他の介護事故への対応の基本的な手
第 4 回	9 月 20 日（火）	リスクマネジャーの役割とリーダーシップ	13:30-14:30	・リーダーシップに関する基礎理論の解説 ・リスクマネジメント実践におけるリスクマネジャーの役割
			14:40-15:40	・リスクマネジャーのリーダーシップとは ・リスクマネジャーのリーダーシップの強化のために
第 5 回	9 月 27 日（火）	研修とチームワークの強化の方法	13:30-14:30	・職員研修のための基本的なアプローチ ・リスクマネジメント実践のための職員研修の在り方
			14:40-15:40	・リスクマネジメント実践のためのチームワークとは ・チームワーク強化のための組織体制の整備
第 6 回	10 月 4 日（火）	レジリエンス強化モデルの活用	13:30-14:30	・効果的なリスクマネジメント実践におけるレジリエンス ・「レジリエンス強化モデル」について解説
			14:40-15:40	・個人と組織の潜在的な力を引き出すアプローチ ・組織力を高め、ケアの質を向上させるリスクマネジャー

【　個人対象の講座Ｂ　】

個人対象の講座Ｂは、業務の関係で日中の講義を受けることができないが、個人参加でもよいのでリスクマネジメントについて学びたいという方のために、土曜日の夜に開催するプログラムです。

講義	日付	テーマ	時　間	講　義　内　容
第１回	令和４年 ９月３日（土）	**リスクマネジメントの基礎知識**	13:30-14:30	・リスクの意味、リスクマネジメントの対象、リスク要因 ・なぜ、リスクマネジメントの効果が上がらないのか
			14:40-15:40	・リスクマネジメントのプロセスについて ・ヒヤリハット報告・事故報告の活用の具体的な手法
第２回	９月 10 日（土）	**転倒と転落への効果的な対応**	13:30-14:30	・転倒・転落へ対応するためのアセスメント ・転倒・転落への対応のための方法論について
			14:40-15:40	・転倒・転落への効果的な対応の事例を詳しく説明 ・転倒・転落への対応のための実践モデルの検討
第３回	９月 17 日（土）	**誤薬・誤飲等の問題への対応**	13:30-14:30	・誤薬へ対応するためのアセスメント ・誤薬を確実に減らすための取り組み手法について
			14:40-15:40	・誤飲、他の介護事故への対応のためのアセスメント ・誤飲・他の介護事故への対応の基本的な手
第４回	９月 24 日（土）	**リスクマネジャーの役割とリーダーシップ**	13:30-14:30	・リーダーシップに関する基礎理論の解説 ・リスクマネジメント実践におけるリスクマネジャーの役割
			14:40-15:40	・リスクマネジャーのリーダーシップとは ・リスクマネジャーのリーダーシップの強化のために
第５回	10 月１日（土）	**研修とチームワークの強化の方法**	13:30-14:30	・職員研修のための基本的なアプローチ ・リスクマネジメント実践のための職員研修の在り方
			14:40-15:40	・リスクマネジメント実践のためのチームワークとは ・チームワーク強化のための組織体制の整備
第６回	10 月８日（土）	**レジリエンス強化モデルの活用**	13:30-14:30	・効果的なリスクマネジメント実践におけるレジリエンス ・「レジリエンス強化モデル」について解説
			14:40-15:40	・個人と組織の潜在的な力を引き出すアプローチ ・組織力を高め、ケアの質を向上させるリスクマネジャー

8　コンサルテーションの実施（無料）

ケアリスクマネジャー養成研修への受講を申し込んだ事業所で、コンサルテーションを希望する場合には、今回無料のコンサルテーションを実施します。

リスクマネジメントに関連して、具体的な取り組みの方法がよくわからない、いろいろと工夫して取り組んでいるが成果が上がらない等の悩みを持っている事業所に対して、Zoom による 90 分程度のコンサルテーションです。

コンサルテーションを希望する事業所は、別添の**【ケアリスクマネジャー養成講座Ａ（事業所対象）】**の参加申込書「zoom による無料コンサルテーションの希望」欄に、☑希望すると記入してください。

＜　実施する曜日と時間　＞

９月２日～10 月 28 日　の　毎週金曜日

10：00～11：30　　または　　14：00～15：30

希望する日時が複数の事業所で重なった場合、申し込みの順番で対応させていただきます。

9　申し込みから受講の流れ

＜　受講申込み　＞

受講者：
受講申し込み

・受講希望者は、FAX またはメールで受講を申し込んでください。
〔令和 4 年 8 月 12 日（金）締切〕

⇩

受講者：
受講費振り込み

・申し込み後、1 週間以内に（申込書に記載されている）指定された口座へ受講費を入金して」ください。

⇩

主催者：
資 料 送 信

・講座主催者は、受講申込と受講費の入金を確認後、メールにより Zoom の［ID，パスワード］、［URL］、及び講義資料を受講申し込み者へ送信します（8 月 25 日前後を予定しています）。

＜　研修当日　＞

受講者：
ズーム接続

・講座主催者は講習会開始 30 分前に Zoom 受付の準備をします。
・受講者は、講習会開始 10 分前には Zoom へ接続するようお願いします。

⇩

主催者：
講 義 開 始

・講義を開始します。
・講義の最後に質問の時間を設けます。

⇩

主催者：
講 義 終 了

・講義を終了します。
・終了後も、メールによる質問を受け付けます。

－　受講申し込み・問い合わせ先　－

〒020-0871 岩手県盛岡市中ノ橋通 2 丁目 4-16

いわての保健福祉支援研究会　（担当者：水野、高橋）

電　話：　019-604-8862　　ＦＡＸ　：　019-604-8863

E-Mail：　iwate@hfk.or.jp

「ケアリスクマネジャー養成講座　A（事業所対象）」 参加申込書

ズームによる遠隔講習会「ケアリスクマネジャー養成講座」へ受講を希望される方は、必要事項をご記入のうえ、FAX（019-604-8863）またはメール（iwate@hfk.or.jp）にてお申し込みください。

【１】　事業所対象の講座Ａ

講義	日　付	中心テーマ	前　半	後　半
第１回	８月30日（火）	リスクマネジメントの基礎知識	13:30-14:30	14:40-15:40
第２回	９月 ６日（火）	転倒と転落への効果的な対応		
第３回	９月13日（火）	誤薬・誤飲等の問題への対応		
第４回	９月20日（火）	リスクマネジャーのリーダーシップ		
第５回	９月27日（火）	研修とチームワークの強化の方法		
第６回	１０月 ４日（火）	レジリエンス強化モデルの活用		

【２】　講座の受講費

１事業所　　２４，０００円

＊　１事業所につき、４名までの受講とさせていただきます。

【３】　事業所名、受講予定者

事業所名				
住　所	〒　　－			
電話番号				
Ｅメール				
受講予定者 役職・氏名	役職		氏名	
	役職		氏名	
	役職		氏名	
	役職		氏名	
Zoom による無料コンサルテーションの希望	☐　希望する　　☐　希望しない			

＊　無料コンサルテーション　☑希望する　を選択した事業所には、後日希望する日程と相談内容を確認するためのメールをお送りします。

【４】受講申込

次の①②いずれかの方法で受講をお申し込みください。〔令和４年８月 12 日（金）締切〕

①　FAX ……　019-604-8863

②　メール……　iwate@hfk.or.jp　（この申込用紙に記入後、PDF にしてお送りください）

【５】受講費の振込先

お申し込みから１週間以内に下記のいずれかの口座へお振込みください。

※申込名と振込名義が違う場合等はご連絡ください。

※いずれも振込手数料はご負担くださいますようお願いいたします。

＜口座名義＞　特定非営利活動法人いわての保健福祉支援研究会

銀行振込　：　岩手銀行　本店　　普通預金　　2027503

郵便振替　：　02290-2-145557（同封している払込取扱票に金額・住所・氏名・TEL を記入の上お振込みください。）

※　お申し込み手続き後、8 月 26 日（金）までにZoomのアドレス等について、ご案内のメールが届かない場合は下記までご連絡ください。

＜お問い合わせ＞　いわての保健福祉支援研究会　RM 研修係（水野・高橋）

TEL：019-604-8862　FAX：019-604-8863

〒020-0871　盛岡市中ノ橋通２丁目 4−16

「ケアリスクマネジャー養成講座　B（個人対象）」 参加申込書

ズームによる遠隔講習会「ケアリスクマネジャー養成講座」へ受講を希望される方は、必要事項をご記入のうえ、FAX（019-604-8863）またはメール（iwate@hfk.or.jp）にてお申し込みください。

【１】　事業所対象の講座　B

講義	日　付	中心テーマ	前　半	後　半
第１回	９月 ３日（土）	リスクマネジメントの基礎知識	13:30-14:30	14:40-15:40
第２回	９月10日（土）	転倒と転落への効果的な対応		
第３回	９月17日（土）	誤薬・誤飲等の問題への対応		
第４回	９月24日（土）	リスクマネジャーのリーダーシップ		
第５回	10月 １日（土）	研修とチームワークの強化の方法		
第６回	10月 ８日（土）	レジリエンス強化モデルの活用		

【２】　講座の受講費

１名　　１２，０００円

＊　申込者１名の受講とさせていただきます。

【３】　受講申し込み者

受講申し込み者氏名	
住　所	〒　　－
電話番号	
E メール	

【４】受講申込

次の①②いずれかの方法で受講をお申し込みください。〔令和４年８月 12 日（金）締切〕

①　FAX ……　019-604-8863

②　メール……　iwate@hfk.or.jp　（この申込用紙に記入後、PDF にしてお送りください）

【５】受講費の振込先

お申し込みから１週間以内に下記のいずれかの口座へお振込みください。

※申込名と振込名義が違う場合等はご連絡ください。

※いずれも振込手数料はご負担くださいますようお願いいたします。

＜口座名義＞　特定非営利活動法人いわての保健福祉支援研究会

銀行振込　：　岩手銀行　本店　　普通預金　　2027503

郵便振替　：　02290-2-145557（同封している払込取扱票に金額・住所・氏名・TEL を記入の上お振込みください。）

※　お申し込み手続き後、8 月 26 日（金）までにZoomのアドレス等について、ご案内のメールが届かない場合は下記までご連絡ください。

＜お問い合わせ＞　いわての保健福祉支援研究会　RM 研修係（水野・高橋）

TEL：019-604-8862　FAX：019-604-8863

〒020-0871　盛岡市中ノ橋通２丁目 4−16